

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)

LOKA POM DI KOTA TASIKMALAYA

Triwulan I (Januari-Maret 2023)

84,66

BAIK



RESPONDEN

Jumlah: 50 orang

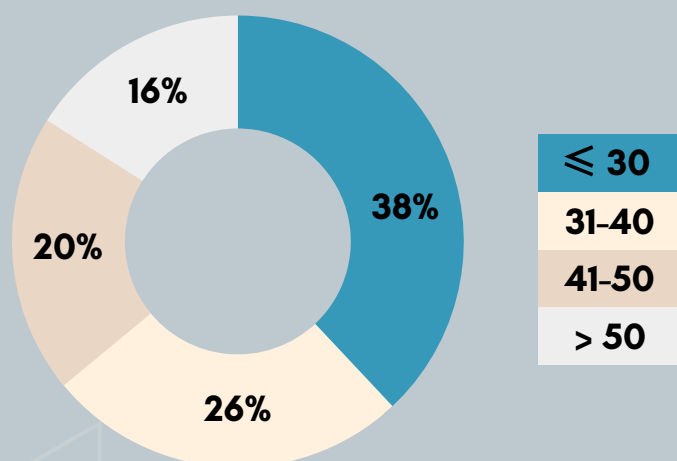
 Laki-laki : 28 orang
 Perempuan : 22 orang

NILAI IKM PER UNSUR

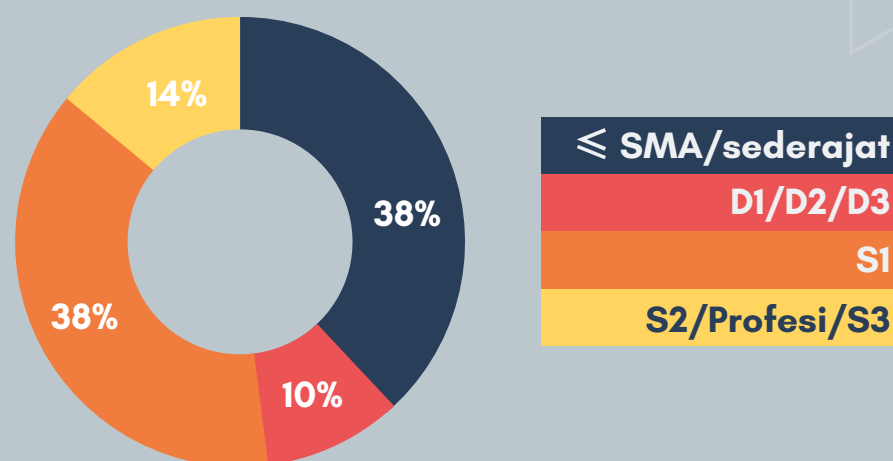
Unsur	Nilai IKM
Persyaratan Pelayanan	85,20
Prosedur Pelayanan	82,14
Waktu Pelayanan	84,69
Biaya Tarif Pelayanan	84,18
Produk/Jasa Spesifikasi Layanan	83,67
Kompetensi Pelaksana	85,71
Perilaku Pelaksana	89,29
Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	86,73
Keamanan dan Kenyamanan Sarana Prasarana	81,12

DATA RESPONDEN

Usia (Tahun)



Pendidikan



Pekerjaan

